



ANAGRAFE DEGLI INDICATORI

Piano della prestazione e dei risultati 2015-2017

Divisione pianificazione, sviluppo e controllo interno

maggio 2015

L'Anagrafe degli indicatori

Gli indicatori contenuti nell'Anagrafe vengono utilizzati nel ciclo di gestione della prestazione e dei risultati come strumento a supporto della misurazione (e della successiva valutazione) della prestazione fornita dall'Agenzia nel suo complesso e/o dalle singole strutture organizzative rispetto agli obiettivi individuati nella programmazione annuale e triennale.

Per ciascuno degli indicatori utilizzati sono state elaborate singole *schede anagrafiche* con l'intento di monitorarne in corso d'opera l'operatività sia in termini di significatività interna che di comprensibilità esterna delle informazioni ivi contenute.

La Scheda contiene informazioni che nel loro complesso identificano l'indicatore, illustrandone la finalità, l'oggetto misurato (contenuto tecnico dell'attività osservata ed unità di misura), le fonti informative, le modalità e la periodicità di popolamento, le strutture responsabili, la qualità dell'indicatore, il suo impiego rispetto al ciclo annuale di gestione della prestazione e dei risultati.

L'insieme delle schede costituisce l'Anagrafe degli indicatori.

Nel presente documento si riporta la versione dell'Anagrafe aggiornata ai fini della Programmazione 2015 (Schede anagrafiche per indicatore, pag. 6 e ss.), preceduta da una schematica descrizione dei contenuti.

L'utilizzo degli indicatori ai fini della misurazione della prestazione fornita dall'Agenzia nel suo complesso o dalle strutture organizzative responsabili rispetto all'obiettivo/attività di riferimento, è regolato dalla Procedura gestionale DG0.DPS 01 "Ciclo di gestione della prestazione e dei risultati" e dagli atti di programmazione.

Riferimenti

L.R. 16 Marzo 2011, n.1 Ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle amministrazioni regionali ([link](#))

Sistema di misurazione e valutazione della prestazione e dei risultati ([link](#))

Piano della prestazione e dei risultati per il triennio 2015-2017 ([link](#))

Procedura gestionale DG0.DPS 01 "Ciclo di gestione della prestazione e dei risultati" ([link](#))

Programmazione 2015 - Istruzioni operative (area intranet: programmazione > 2015 > strumenti)

Conferenza di direzione (atti)

Abbreviazioni

DG0.DPS	Divisione pianificazione, sviluppo e controlli interni
PPR	Piano della prestazione e dei risultati
QPG	Quadro di programmazione generale

Scheda anagrafica dell'indicatore

SCHEDA

n

indicatore	
-------------------	--

caratteristiche generali	descrizione	
	impiego	
	misura	
	ambito	
	produzione del dato	
	fonte del dato	
	frequenza	
	struttura fornitrice	
	struttura certificatrice	

qualità	Livello	
	<i>informatizzazione</i>	
	<i>disponibilità</i>	
	<i>storicità</i>	

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	
	Linea di attività	
	Misura della prestazione	
	Note	

Scheda anagrafica dell'indicatore - descrizione delle informazioni

Indicatore	<i>Denominazione dell'indicatore</i>
-------------------	--------------------------------------

1. CARATTERISTICHE GENERALI DELL'INDICATORE

Descrizione	<i>Descrizione sintetica dell'indicatore e/o delle sue componenti nel caso di indicatore complesso (composto da più indicatori semplici); definisce l'aspetto oggetto di misura</i>																					
Impiego	<i>Classificazione degli indicatori secondo l'uso attuale nel quadro del Sistema di misurazione e valutazione della prestazione e dei risultati vigente; distingue l'impiego operativo (uso effettivo minimo di almeno un anno con dati raccolti, verificati e disponibili), sperimentale (uso effettivo in corso con dati da raccogliere o verificare) o sospeso (in caso di uso rinviato o da rivalutare per diverse cause)</i>																					
Misura	<p><i>Identifica il tipo di indicatore in relazione all'oggetto che deve misurare e all'unità di misura:</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Misura (tipo)</i></th> <th><i>Oggetto di misura</i></th> <th><i>Unità di misura</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Numerico</td> <td>Volume di attività</td> <td>quantità numeriche</td> </tr> <tr> <td>Economico</td> <td>Valore economico di attività</td> <td>quantità monetarie</td> </tr> <tr> <td>Temporale</td> <td>Puntualità di attività (o documenti)</td> <td>tempo (giorni, settimane)</td> </tr> <tr> <td>Temporale / Qualitativo</td> <td>Puntualità e qualità delle attività (o documenti)</td> <td>tempo (gg., sett.) e % completezza (cfr. standard definiti nell'obiettivo)</td> </tr> <tr> <td>Informativo</td> <td>Copertura informativa rispetto ad un insieme di attività / tematismi</td> <td>% completezza informazioni (cfr. standard definiti nell'obiettivo)</td> </tr> <tr> <td>Numerico / Qualitativo</td> <td>Completamento di attività rispetto ad un piano definito (elenco attività)</td> <td>% completezza attività (cfr. elenco definito)</td> </tr> </tbody> </table>	<i>Misura (tipo)</i>	<i>Oggetto di misura</i>	<i>Unità di misura</i>	Numerico	Volume di attività	quantità numeriche	Economico	Valore economico di attività	quantità monetarie	Temporale	Puntualità di attività (o documenti)	tempo (giorni, settimane)	Temporale / Qualitativo	Puntualità e qualità delle attività (o documenti)	tempo (gg., sett.) e % completezza (cfr. standard definiti nell'obiettivo)	Informativo	Copertura informativa rispetto ad un insieme di attività / tematismi	% completezza informazioni (cfr. standard definiti nell'obiettivo)	Numerico / Qualitativo	Completamento di attività rispetto ad un piano definito (elenco attività)	% completezza attività (cfr. elenco definito)
<i>Misura (tipo)</i>	<i>Oggetto di misura</i>	<i>Unità di misura</i>																				
Numerico	Volume di attività	quantità numeriche																				
Economico	Valore economico di attività	quantità monetarie																				
Temporale	Puntualità di attività (o documenti)	tempo (giorni, settimane)																				
Temporale / Qualitativo	Puntualità e qualità delle attività (o documenti)	tempo (gg., sett.) e % completezza (cfr. standard definiti nell'obiettivo)																				
Informativo	Copertura informativa rispetto ad un insieme di attività / tematismi	% completezza informazioni (cfr. standard definiti nell'obiettivo)																				
Numerico / Qualitativo	Completamento di attività rispetto ad un piano definito (elenco attività)	% completezza attività (cfr. elenco definito)																				
Ambito	<p><i>Identifica la tipologia di ambito, fra le 8 individuate dal d.lgs. n.150/2009, che l'indicatore è chiamato a fotografare. Nella tabella sottostante si riportano gli ambiti di rilevazione segnalando in grigio quelli menzionati esplicitamente dalla legge regionale n. 1/2011 (art.8).</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Ambiti di rilevazione</i></th> <th><i>tipo indicatore</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Attuazione delle politiche attivate sulla soddisfazione finale dei bisogni della collettività</i></td> <td><i>Indicatori di outcome</i></td> </tr> <tr> <td><i>Attuazione di piani e programmi, ovvero misurazione dell'effettivo grado di attuazione dei medesimi, nel rispetto delle fasi e dei tempi previsti, degli standard qualitativi e quantitativi definiti, del livello previsto di assorbimento delle risorse</i></td> <td><i>Indicatori di processo</i></td> </tr> <tr> <td><i>Rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi anche attraverso modalità interattive</i></td> <td><i>Indicatori di risultato</i></td> </tr> <tr> <td><i>Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali e capacità di attuazione di piani e programmi</i></td> <td><i>Indicatori di processo</i></td> </tr> <tr> <td><i>Sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi, anche attraverso lo sviluppo di forme di partecipazione e collaborazione</i></td> <td><i>Indicatori di processo</i></td> </tr> <tr> <td><i>Efficienza nell'impiego delle risorse, con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, nonché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi</i></td> <td><i>Indicatori di input</i></td> </tr> <tr> <td><i>Qualità e quantità delle prestazioni e dei servizi erogati</i></td> <td><i>Indicatori di output</i></td> </tr> <tr> <td><i>Raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità</i></td> <td><i>Indicatori di processo</i></td> </tr> </tbody> </table>	<i>Ambiti di rilevazione</i>	<i>tipo indicatore</i>	<i>Attuazione delle politiche attivate sulla soddisfazione finale dei bisogni della collettività</i>	<i>Indicatori di outcome</i>	<i>Attuazione di piani e programmi, ovvero misurazione dell'effettivo grado di attuazione dei medesimi, nel rispetto delle fasi e dei tempi previsti, degli standard qualitativi e quantitativi definiti, del livello previsto di assorbimento delle risorse</i>	<i>Indicatori di processo</i>	<i>Rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi anche attraverso modalità interattive</i>	<i>Indicatori di risultato</i>	<i>Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali e capacità di attuazione di piani e programmi</i>	<i>Indicatori di processo</i>	<i>Sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi, anche attraverso lo sviluppo di forme di partecipazione e collaborazione</i>	<i>Indicatori di processo</i>	<i>Efficienza nell'impiego delle risorse, con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, nonché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi</i>	<i>Indicatori di input</i>	<i>Qualità e quantità delle prestazioni e dei servizi erogati</i>	<i>Indicatori di output</i>	<i>Raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità</i>	<i>Indicatori di processo</i>			
<i>Ambiti di rilevazione</i>	<i>tipo indicatore</i>																					
<i>Attuazione delle politiche attivate sulla soddisfazione finale dei bisogni della collettività</i>	<i>Indicatori di outcome</i>																					
<i>Attuazione di piani e programmi, ovvero misurazione dell'effettivo grado di attuazione dei medesimi, nel rispetto delle fasi e dei tempi previsti, degli standard qualitativi e quantitativi definiti, del livello previsto di assorbimento delle risorse</i>	<i>Indicatori di processo</i>																					
<i>Rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi anche attraverso modalità interattive</i>	<i>Indicatori di risultato</i>																					
<i>Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali e capacità di attuazione di piani e programmi</i>	<i>Indicatori di processo</i>																					
<i>Sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi, anche attraverso lo sviluppo di forme di partecipazione e collaborazione</i>	<i>Indicatori di processo</i>																					
<i>Efficienza nell'impiego delle risorse, con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, nonché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi</i>	<i>Indicatori di input</i>																					
<i>Qualità e quantità delle prestazioni e dei servizi erogati</i>	<i>Indicatori di output</i>																					
<i>Raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità</i>	<i>Indicatori di processo</i>																					
Produzione del dato	<i>Modalità di popolamento dell'indicatore – cioè di produzione del suo valore in un dato momento – o delle sue componenti (in caso di indicatore complesso). In ragione delle diverse modalità di popolamento degli indicatori, connesse al grado di standardizzazione e/o sistematizzazione dei processi interni, e dei differenti livelli di qualità del</i>																					

	<i>dato/indicatore (intesa come ripetibilità, omogeneità, accessibilità), si distinguono gli indicatori derivanti da una produzione dei dati informatizzata (l'indicatore, o le sue componenti, è popolato dai dati generati direttamente dalla gestione informatizzata delle attività) o non informatizzata (l'indicatore, o le sue componenti, è popolato attraverso una raccolta di dati non sistematica, né standardizzata ed omogenea, resa possibile dal ricorso ad applicativi indipendenti o non ancora maturi e/o ad archivi documentali ed informativi disponibili esclusivamente presso le strutture).</i>															
Fonte del dato	<p><i>Luogo nel quale il dato relativo all'indicatore, o alle sue componenti, è conservato e direttamente reperibile a livello centralizzato, accedendo, nel caso di produzioni informatizzate dei dati, agli applicativi informatici in uso.</i></p> <p><i>Si riporta di seguito un elenco (non esaustivo) delle fonti individuate e utilizzate tra gli applicativi informatici in relazione alle specifiche competenze:</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">sistemi informativi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Protocollo</i></td> <td><i>Co.Di. (Controllo Direzionale)</i></td> <td><i>sw JEnte</i></td> </tr> <tr> <td><i>sw Laboratori</i></td> <td><i>sw SII TINN (Contabilità)</i></td> <td><i>sw SII TINN (Approv.ti)</i></td> </tr> <tr> <td><i>sw SII TINN (Economato)</i></td> <td><i>GATE</i></td> <td><i>sw Sicurezza</i></td> </tr> <tr> <td><i>sw Sistema CEM</i></td> <td><i>Sito web</i></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><i>In alternativa la fonte è indicata come autonoma. In questo caso il popolamento dell'indicatore richiede una elaborazione specifica da parte della struttura competente per l'attività/processo in esame (cioè produttrice del dato), elaborata per lo più a partire da dati grezzi la cui fonte, se nota, viene indicata in parentesi.</i></p>	sistemi informativi			<i>Protocollo</i>	<i>Co.Di. (Controllo Direzionale)</i>	<i>sw JEnte</i>	<i>sw Laboratori</i>	<i>sw SII TINN (Contabilità)</i>	<i>sw SII TINN (Approv.ti)</i>	<i>sw SII TINN (Economato)</i>	<i>GATE</i>	<i>sw Sicurezza</i>	<i>sw Sistema CEM</i>	<i>Sito web</i>	
sistemi informativi																
<i>Protocollo</i>	<i>Co.Di. (Controllo Direzionale)</i>	<i>sw JEnte</i>														
<i>sw Laboratori</i>	<i>sw SII TINN (Contabilità)</i>	<i>sw SII TINN (Approv.ti)</i>														
<i>sw SII TINN (Economato)</i>	<i>GATE</i>	<i>sw Sicurezza</i>														
<i>sw Sistema CEM</i>	<i>Sito web</i>															
Frequenza	<i>Periodicità - annuale, semestrale, trimestrale, mensile - stabilita per la rilevazione dei dati e per il popolamento del corrispondente indicatore; esclude richieste di natura particolare od occasionale. Con l'opzione una tantum si segnalano gli indicatori individuati per necessità specifiche connesse al ciclo annuale della programmazione e di utilizzo futuro non prevedibile</i>															
Struttura fornitrice	<i>Struttura organizzativa incaricata di raccogliere i dati di base utili al popolamento dell'indicatore (può trattarsi della struttura produttrice del dato per competenza diretta sul processo interessato, oppure di una struttura avente funzioni e strumenti di supporto, coordinamento o supervisione del processo e dunque con disponibilità del dato)</i>															
Struttura certificatrice	<i>Struttura organizzativa responsabile dell'elaborazione dei dati di base raccolti utili al popolamento dell'indicatore</i>															

2. QUALITÀ DELL'INDICATORE

Livello	<p><i>Livello qualitativo dell'indicatore, ottenuto valutando congiuntamente e in forma qualitativa le caratteristiche di informatizzazione, disponibilità e storicità (cfr. oltre). Si ottiene sommando le valutazioni, espresse in una scala numerica da 0 a 2, delle tre dimensioni, quindi riportando il giudizio secondo la scala contenuta nella tabella seguente:</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>livello</th> <th>valutazione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Buono</i></td> <td><i>punteggio totale pari a 6, 5, 4 - nessun punteggio 0</i></td> </tr> <tr> <td><i>Sufficiente</i></td> <td><i>punteggio totale pari a 4, 3 o 2 - un unico punteggio 0</i></td> </tr> <tr> <td><i>Scadente</i></td> <td><i>punteggio totale pari a 0, 1 o 2 - un doppio punteggio 0</i></td> </tr> </tbody> </table>	livello	valutazione	<i>Buono</i>	<i>punteggio totale pari a 6, 5, 4 - nessun punteggio 0</i>	<i>Sufficiente</i>	<i>punteggio totale pari a 4, 3 o 2 - un unico punteggio 0</i>	<i>Scadente</i>	<i>punteggio totale pari a 0, 1 o 2 - un doppio punteggio 0</i>
livello	valutazione								
<i>Buono</i>	<i>punteggio totale pari a 6, 5, 4 - nessun punteggio 0</i>								
<i>Sufficiente</i>	<i>punteggio totale pari a 4, 3 o 2 - un unico punteggio 0</i>								
<i>Scadente</i>	<i>punteggio totale pari a 0, 1 o 2 - un doppio punteggio 0</i>								
Informatizzazione	<i>Giudizio qualitativo sul grado di popolamento dell'indicatore e/o di sue componenti mediante il sistema informativo dell'Agenzia (applicativi informatici in uso su attività tecniche o funzioni di servizio, archivi, database e catasti specifici)</i>								
Disponibilità	<i>Giudizio qualitativo sulla capacità di popolare l'indicatore con cadenza infra-annuale, fornendo dati di stock (valori/volumi ad un dato istante) rispetto ad un'attività o processo utili ai fini analitici, ispettivi o decisionali</i>								
Storicità	<i>Giudizio qualitativo sulla disponibilità effettiva di serie storiche dei valori dell'indicatore, sufficientemente affidabili e comparabili (p.e. almeno 2 o 3 annualità) per lo sviluppo di analisi sugli andamenti gestionali</i>								

3. MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PRESTAZIONE

Gli obiettivi individuati dalla programmazione annuale¹ possono prevedere uno o più indicatori, associati ai relativi target, utili alla misurazione della prestazione ottenuta e alla valutazione del risultato raggiunto rispetto a quanto atteso dall'obiettivo stesso, secondo le seguenti regole generali:

- *indicatore unico*: all'indicatore corrisponde una misura della prestazione (rif. "Misura") che rappresenta direttamente l'esito della misurazione dei risultati ottenuti per l'obiettivo da parte dell'Agenzia o della struttura organizzativa (responsabile dell'obiettivo),
- *indicatore multiplo*: a ciascun indicatore corrisponde una misura della prestazione (rif. "Misura") e la misurazione dei risultati ottenuti per l'obiettivo da parte dell'Agenzia o della struttura organizzativa (responsabile dell'obiettivo) è rappresentata dalla media aritmetica delle diverse misure previste oppure dalla media ponderata delle stesse secondo pesi già stabiliti e specificati nella Scheda (rif. "Note"),
- *indicatore principale e alternativo*: in tal caso sono previsti due indicatori e due misure della prestazione (descritte nella Scheda anagrafica) e la valutazione preliminare dei risultati ottenuti per l'obiettivo da parte dell'Agenzia o della struttura organizzativa (responsabile dell'obiettivo) è rappresentata dall'indicatore principale (il primo indicato nella colonna "indicatore" del QPG) qualora esso raggiunga il 100%, altrimenti dall'indicatore alternativo.

Codice obiettivo	<i>Codice dell'obiettivo annuale</i>
Linea di attività	<i>Linea di attività o attività specifica, di natura tecnica o amministrativa, che rappresenta l'aspetto dell'obiettivo annuale misurato con l'indicatore</i>
Misura della prestazione	<i>Descrizione sintetica della modalità di utilizzo dell'indicatore o di più indicatori (in caso di indicatore complesso) ai fini della misurazione della prestazione relativa all'obiettivo</i>
Note	<i>Indicazioni sull'utilizzo dell'indicatore (e della misura della prestazione connessa) ai fini della misurazione della prestazione e dei risultati ottenuti dall'Agenzia nel suo complesso e/o dalle strutture organizzative responsabili dell'attività specifica (individuata dall'obiettivo), in modo univoco oppure congiunto con altri indicatori</i>

¹ cfr. documenti di programmazione annuale (Piano della prestazione e dei risultati, QPG allegato, Schede obiettivi annuali)

Anagrafe degli indicatori

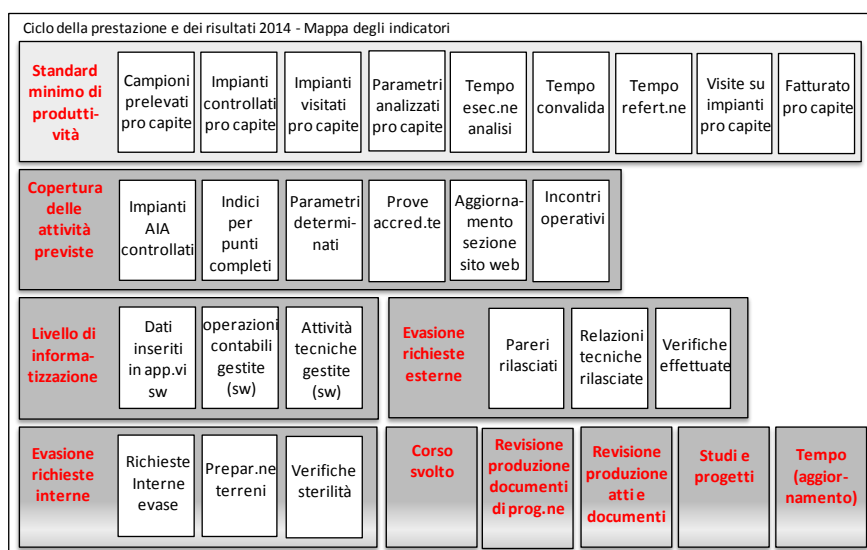
Piano della prestazione e dei risultati 2015-2017

Istruzioni per l'uso

Gli indicatori utilizzati nel ciclo di gestione della prestazione sono utilizzati per la misurazione di:

- standard minimi di produttività, declinati in indicatori specifici per le linee di attività cui vengono applicati,
- indici di copertura delle attività previste da documenti di programmazione vigenti di origine interna o esterna,
- indici del livello di informatizzazione relativo alla gestione delle attività tecniche o amministrative e/o al popolamento di base dati ufficiali,
- tassi di evasione delle richieste a) esterne ovvero provenienti dai fruitori delle prestazioni dell'Agenzia e b) interne generate nel contesto di processi di funzionamento che richiedono il contributo di più strutture,
- altre grandezze prevalentemente riferite a processi organizzativi interni.

Nella tabella che segue si riporta uno schema esemplificativo degli indicatori utilizzati sulla base delle dimensioni citate.



L'Anagrafe rappresenta uno strumento di supporto ai documenti e agli strumenti di programmazione in uso e in particolare alla Scheda obiettivi annuale.

SCHEDA OBIETTIVI 2014 < Macrostruttura >		CdR < codice > Dir. resp. < nome e cognome >	
1. AREE STRATEGICHE 1.a OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI 1.a.1 Obiettivi annuali		indicatore	target
2	MONITORAGGIO		
2	b	VALLAZIONE DELLA QUALITA' DEI CORPI IDRICI MEDIANTE TECNICHE INFERENZIALI SU CAMPIONI	
2	b	1	Garantire i campionamenti e le determinazioni analitiche sui punti di monitoraggio dei corpi idrici allo scopo di assicurare le informazioni necessarie per la classificazione dei corpi idrici
		15/12/2014	evasione richieste interne
			100% (richieste evase nei 15 gg. successivi alla ricezione/richieste pervenute da DTG/DRE)
3	INFORMAZIONE		
3	a	ASSICURARE MEDIANTE IL SITO WEB DELL'AGENZIA LA DISPONIBILITA' DI INFORMAZIONI DI INTERESSE COLLETTIVO, COMPLETE E AGGIORNATE, RELATIVE ALLE ATTIVITA' DELL'AGENZIA, AI LORO ESITI E ALLO STATO DELL'AMBIENTE	
3	a	1	Assicurare la pubblicazione/aggiornamento sul sito web delle informazioni relative a: indicatori, dati di attività e di stato, normative, nuove attività, cartografie, conformemente a quanto previsto dal Regolamento per la gestione e l'aggiornamento del sito web
		15/12/14	evasione richieste interne
			100% (richieste evase nei 15 gg. successivi alla ricezione/richieste pervenute dalle divisioni del ser. tec.)
6	INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA E MANAGERIALE		
6	a	PREVENIRE IL RISCHIO DI CORRUZIONE LEGATO ALLE ATTIVITA' DELL'AGENZIA ANCHE CREANDO LE CONDIZIONI PER L'ESECCIO DA PARTE DEI DIVERSI SOGGETTI SOCIALI DEL DIRITTO DI INFORMAZIONE E CONTROLLO PUBBLICO SULL'ATTIVITA' DELL'AGENZIA E PER L'ACCESSO TELEMATICO AI SUOI SERVIZI	
6	a	1	Attuazione e aggiornamento del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità per l'anno 2014
			20
		Publicazione dati	ri. Tabella allegata al Piano 2014
		Monitoraggio e aggiornamento del Programma triennale sulla trasparenza e l'integrità	15/12/14
		Attuazione degli interventi di sviluppo organizzativo e informativo per il miglioramento dell'accesso ai servizi	
6	a	2	Ufficio Relazioni con il Pubblico: predisposizione del progetto esecutivo
		15/12/14	revisione/produzione atti o documenti
			Progetto esecutivo Trasmesso al direttore generale

SCHEDE ANAGRAFICHE PER INDICATORE

Piano della prestazione e dei risultati 2015-2017

INDICE delle SCHEDE

<i>n</i>	<i>indicatore</i>
1	standard minimo di produttività
1a	campioni prelevati
1b	impianti controllati
1c	peso di attività minimo (PAM) <i>nuovo</i>
1d	relazioni tecniche <i>nuovo</i>
1e	parametri chimici analizzati
1f	parametri microbiologici analizzati
1g	tempo convalida
1h	tempo esecuzione analisi
1i	tempo refertazione
1l	fatturato pro capite
2	copertura attività previste
2a	impianti AIA controllati
2b	indici per punti completi
2c	parametri determinati
2d	prove accreditate
2e	dichiarazione di avvenuta pubblicazione e/o aggiornamento del sito
2f	fatture gestite elettronicamente <i>nuovo</i>
3	livello di informatizzazione
3a	dati inseriti in applicativi sw
3b	attività tecniche gestite mediante sw
4	evasione richieste esterne
4a	pareri rilasciati
4b	richieste esterne evase
4c	verifiche effettuate
5	evasione richieste interne
5a	richieste interne evase
5b	preparazione terreni
5c	verifiche sterilità
6	corso di formazione svolto
7	documenti di programmazione (produzione, revisione)
8	livello di conformità
9	revisione / produzione di atti o documenti
10	studi e progetti
11	tempo (aggiornamento)

indicatore	standard minimo di produttività
------------	---------------------------------

caratteristiche generali	descrizione	Livello di prestazioni/servizi minimo richiesto in relazione alle specifiche linee di attività. Si declina in indicatori specifici per le linee di attività cui viene applicato. Si esprime, di norma, in termini di produttività pro capite calcolata sulla base del FTE dedicato alla linea di attività oggetto della misurazione
	impiego	operativo
	misura	numerica
	ambito	output - input
	produzione del dato	informatizzata
	fonte del dato	cfr. indicatori di linea di attività
	frequenza	
	struttura fornitrice	cfr. indicatori di linea di attività
	struttura certificatrice	cfr. indicatori di linea di attività

qualità	Livello	non valutabile
	<i>informatizzazione</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>disponibilità</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>storicità</i>	<i>non valutabile</i>

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	1a2 - 1b1 - 1b2 - 1b3 - 1b4 (indicatore alternativo) - 1b5 (indicatore alternativo) - 2b1 - 4a2 (indicatore alternativo) - 4a3 (indicatore alternativo) - 4a4 (indicatore alternativo) - 5a1 - 5a2 - 5a6 - 5b
	Linea di attività	AIA - acque reflue - emissioni in atmosfera - rifiuti - corpi idrici - bonifiche - acque consumo umano - alimenti - balneazione - impiantistica
	Misura della prestazione	Il livello di produttività pro capite è da intendersi come standard minimo di prestazioni da garantire per unità di lavoro dedicata Dove specificato, lo standard minimo viene utilizzato, come indicatore alternativo, in caso di eventuale impossibilità della struttura di assicurare l'evasione integrale delle richieste
	Note	

indicatore	campioni prelevati <i>standard minimo di produttività (pro capite)</i>
------------	--

caratteristiche generali	descrizione	n° di campioni prelevati da personale ARPA Lazio con riferimento alle specifiche linee di attività Rif. Procedura di accettazione dei campioni - < tipo verbale > e <prelevato da> [emissioni] il campione prelevato corrisponde all'insieme dei campioni prelevati per linea di emissione
	impiego	operativo
	misura	numerica
	ambito	output
	produzione del dato	informatizzata
	fonte del dato	CoDi (da sw Laboratori)
	frequenza	trimestrale
	struttura fornitrice	servizio tematico competente
	struttura certificatrice	DG0.DPS

qualità	Livello	buona
	<i>informatizzazione</i>	2
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	1b1 - 1b2 - 1b3
	Linea di attività	acque reflue - emissioni in atmosfera - rifiuti
	Misura della prestazione	n° campioni prelevati / FTE dedicato (cfr. Report FTE per linea di attività) [acque reflue] al campione prelevato con campionamento composito è attribuito un valore pari a 1.5 [emissioni] il controllo SME equivale a 1 campione prelevato
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale nel suo complesso viene calcolata la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG (colonna "indicatore") rispetto alle strutture di riferimento

indicatore	impianti controllati <i>standard minimo di produttività (pro capite)</i>
------------	--

caratteristiche generali	descrizione	n° di impianti sottoposti ad attività di controllo nel corso dell'anno [acque reflue] è richiesto prelievo e analisi di campione [emissioni] è richiesto prelievo e analisi di campione; possono essere conteggiati anche gli impianti su cui non sia stato eseguito campionamento dietro presentazione di relazioni trimestrali di dettaglio comprensive di tutti gli elementi utili ad identificare numero, natura e tipologia dei controlli posti in essere. Nei casi di mancato accesso ai camini per problemi di sicurezza, è richiesta la presentazione di denuncia all'Autorità Giudiziaria.
	impiego	sperimentale
	misura	numerica
	ambito	output
	produzione del dato	non informatizzata/ informatizzata (in caso di accettazione campioni o sopralluoghi)
	fonte del dato	autonoma / sw Laboratori / Co.Di.
	frequenza	annuale
	struttura fornitrice	divisione/servizio competente
	struttura certificatrice	DG0.DPS

qualità	Livello	buono
	<i>informatizzazione</i>	2
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	1b1 - 1b2 - 1b3
	Linea di attività	acque reflue - emissioni in atmosfera - rifiuti
	Misura della prestazione	impianti controllati / FTE dedicato (cfr. Report FTE per linea di attività) [emissioni] si applica un peso del 50% agli impianti controllati con autorizzazione generale (attività in deroga) [rifiuti] cfr. Peso attività minimo (PAM, scheda successiva 1c)
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene calcolata la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG (colonna "indicatore") rispetto alle strutture di riferimento

indicatore	Peso di attività minimo (PAM) <i>standard minimo di produttività (pro capite)</i>
-------------------	---

caratteristiche generali	descrizione	n° di impianti equivalenti pro capite sottoposti ad attività di controllo nel corso dell'anno sulla base di una pesatura degli impianti per tipologia Per la definizione di impianti controllati cfr. scheda 1a; per la pesatura degli impianti e la definizione del PAM cfr. nota DT0.ECO 5591/2015)
	impiego	sperimentale
	misura	numerica
	ambito	output
	produzione del dato	non informatizzata
	fonte del dato	autonoma
	frequenza	annuale
	struttura fornitrice	DT0.ECO
	struttura certificatrice	DG0.DPS

qualità	Livello	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	1
	<i>disponibilità</i>	1
	<i>storicità</i>	0

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	1b3
	Linea di attività	rifiuti
	Misura della prestazione	impianti controllati ^(pesati) / FTE dedicato (cfr. Report FTE per linea di attività)
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene calcolata la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG (colonna "indicatore") rispetto alle strutture di riferimento

indicatore	relazioni tecniche rilasciate <i>standard minimo di produttività (pro capite)</i>
-------------------	---

caratteristiche generali	descrizione	n° di relazioni ed elaborati a contenuto tecnico-scientifico, di natura conoscitiva ed esplicativa dell'attività tecnica, rilasciati su richiesta delle amministrazioni competenti (di regola al di fuori di Conferenze di servizi) o di soggetti privati
	impiego	operativo
	misura	numerica
	ambito	output
	produzione del dato	non informatizzata / informatizzata (rumore, bonifiche)
	fonte del dato	autonoma / CoDi
	frequenza	annuale (suolo) - trimestrale (rumore, bonifiche)
	struttura fornitrice	servizio tematico competente
	struttura certificatrice	servizio tematico competente

qualità	Livello	buona
	<i>informatizzazione</i>	1
	<i>disponibilità</i>	1
	<i>storicità</i>	1

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	2d1 - 4a3
	Linea di attività	rumore aeroportuale - bonifiche
	Misura della prestazione	1) (evasione richieste esterne) relazioni tecniche rilasciate / relazione tecniche richieste nell'anno oggetto di misurazione (%) [rumore aerop. - bonifiche 2) standard minimo di produttività relazioni tecniche / FTE dedicato (cfr. Report FTE per linea di attività) [suolo]
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene calcolata la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG (colonna "indicatore") rispetto alle strutture di riferimento

indicatore	parametri chimici analizzati <i>standard minimo di produttività (pro capite)</i>
------------	---

caratteristiche generali	descrizione n° di parametri chimici - relativi ai soli campioni accettati nell'anno oggetto di misurazione - che nella gestione informatizzata del processo analitico si trovano nello stato "validati" (con <data prove> inserita). Il numero totale viene calcolato con somma ponderata dei parametri analizzati rispetto ai 7 gruppi di appartenenza monitorati (diossine, IPA, PCB, pesticidi, metalli, solventi 0,5; altre analisi), con i seguenti pesi specifici: 1 > diossine, IPA, PCB, pesticidi; 0.5 > metalli, solventi; 0.2 > altre analisi. Il numero dei parametri pesati viene moltiplicato *3 tutte le volte in cui gli stessi sono stati determinati su matrice solida	
	impiego	operativo
	misura	numerica
	ambito	output
	produzione del dato	informatizzata
	fonte del dato	sw Laboratori
	frequenza	semestrale
	struttura fornitrice	servizio tematico competente
struttura certificatrice	DG0.DPS	

qualità	Livello	buona
	<i>informatizzazione</i>	2
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	1a2 - 1b1 - 1b2 - 1b3 - 4a2 - 5a1 - 5a2
	Linea di attività	AIA - acque reflue - emissioni in atmosfera - rifiuti - bonifiche - acque consumo umano - alimenti
	Misura della prestazione	n° parametri chimici analizzati / FTE dedicato (cfr. Report FTE per linea di attività)
	Note	per i casi espressamente indicati nella Scheda obiettivi, per la misurazione dei risultati raggiunti viene calcolata la media ponderata dei seguenti indicatori: "tempo esecuzione analisi" (peso 0,35), "tempo convalida" (peso 0,35) e "parametri chimici o microbiologici analizzati" (peso 0,30) [per la Sezione provinciale di Roma l'indicatore "parametri microbiologici analizzati" si sostituisce con "verifiche di sterilità" e "preparazione terreni"]

indicatore	parametri microbiologici analizzati <i>standard minimo di produttività (pro capite)</i>
------------	--

caratteristiche generali	descrizione	n° di parametri microbiologici - relativi ai soli campioni accettati nell'anno oggetto di misurazione - che nella gestione informatizzata del processo analitico si trovano nello stato "validati" (con <data prove> inserita). Il numero totale viene calcolato con somma ponderata dei parametri analizzati rispetto alle tecniche analitiche utilizzate, con i seguenti pesi specifici: 1 > microbiologia di II liv., microscopia II liv.; 0.9 > microbiologia di base; 0.8 > ecotossicologia; 0.6 > microscopia di base; 0.4 > macroscopia diretta, microscopia diretta
	impiego	sperimentale
	misura	numerica
	ambito	output
	produzione del dato	informatizzata
	fonte del dato	sw Laboratori
	frequenza	semestrale
	struttura fornitrice	servizio tematico competente
	struttura certificatrice	DG0.DPS

qualità	Livello	buona
	<i>informatizzazione</i>	2
	<i>disponibilità</i>	1
	<i>storicità</i>	1

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	1b1 - 1b3 - 4a2 - 5a1
	Linea di attività	acque reflue - rifiuti - bonifiche - acque consumo umano
	Misura della prestazione	n° parametri microbiologici analizzati / FTE dedicato (cfr. Report FTE per linea di attività)
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene calcolata la media ponderata dei seguenti indicatori: "tempo esecuzione analisi" (peso 0,35), "tempo convalida" (peso 0,35) e "parametri chimici o microbiologici analizzati" (peso 0,30) [per la Sezione provinciale di Roma ai "parametri microbiologici analizzati" si sostituiscono "verifiche di sterilità" e "preparazione terreni"]

indicatore	tempo convalida <i>standard minimo di produttività</i>
------------	---

caratteristiche generali	descrizione	<p>n° di campioni - accettati nell'anno oggetto di misurazione - convalidati con tempi di convalida (n° giorni intercorrenti tra <data fine prove> e <data convalida prove>) inferiori o uguali al target.</p> <p>La convalida si riferisce al pulsante "Consolida" del sw Laboratori.</p> <p>In caso di risultati non convalidati si considerano i soli campioni non convalidati che eccedono il target al momento della rilevazione.</p> <p>Nel caso si analizzino più profili sullo stesso campione, si considera il periodo di convalida più lungo tra i diversi profili.</p>
	impiego	operativo
	misura	numerica
	ambito	input
	produzione del dato	informatizzata
	fonte del dato	sw Laboratori
	frequenza	semestrale
	struttura fornitrice	servizio tematico competente
struttura certificatrice	DG0.DPS	

qualità	Livello	buona
	<i>informatizzazione</i>	2
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	1a2 - 1b1 - 1b2 - 1b3 - 4a2 - 5a1 - 5a2
	Linea di attività	AIA - acque reflue - emissioni in atmosfera - rifiuti - bonifiche - acque consumo umano - alimenti
	Misura della prestazione	n° campioni con tempo convalida inferiore o uguale al target / n° totale dei campioni convalidati (campioni con "data accettazione" $\geq 1/1/xxxx$ e "data convalida" $\leq 15/12/xxxx$) (%)
	Note	<p>per i casi espressamente indicati nella Scheda obiettivi, per la misurazione dei risultati raggiunti viene calcolata la media ponderata dei seguenti indicatori: "tempo esecuzione analisi" (peso 0,35), "tempo convalida" (peso 0,35) e "parametri chimici o microbiologici analizzati" (peso 0,30)</p> <p>[per la Sezione provinciale di Roma l'indicatore "parametri microbiologici analizzati" si sostituisce con "verifiche di sterilità" e "preparazione terreni"]</p>

indicatore	tempo esecuzione analisi <i>standard minimo di produttività</i>
------------	--

caratteristiche generali	descrizione n° di campioni - accettati nel corso dell'anno oggetto di misurazione - con tempi di esecuzione analisi (n° giorni intercorrenti tra <data inizio prove> e <data fine prove>) inferiori o uguali al target individuato per la linea di attività. In caso di campioni non conclusi si considerano i soli campioni i cui tempi di analisi eccedono il target al momento della rilevazione. Nel caso si analizzino più profili sullo stesso campione, si considera il periodo più lungo tra i diversi profili.	
	impiego	operativo
	misura	numerica
	ambito	input
	produzione del dato	informatizzata
	fonte del dato	sw Laboratori
	frequenza	semestrale
	struttura fornitrice	servizio tematico competente
	struttura certificatrice	DG0.DPS

qualità	Livello	buona
	<i>informatizzazione</i>	2
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	1a2 - 1b1 - 1b2 - 1b3 - 4a2 - 5a1 - 5a2
	Linea di attività	AIA - acque reflue - emissioni in atmosfera - rifiuti - bonifiche - acque consumo umano - alimenti
	Misura della prestazione	n° campioni con tempo esecuzione analisi inferiore o uguale al target / n° totale dei campioni analizzati (base: campioni con "data accettazione" $\geq 1/1/xxxx$ e "data fine prova" $\leq 15/12/xxxx$) (%)
	Note	per i casi espressamente indicati nella Scheda obiettivi, per la misurazione dei risultati raggiunti viene calcolata la media ponderata dei seguenti indicatori: "tempo esecuzione analisi" (peso 0,35), "tempo convalida" (peso 0,35) e "parametri chimici o microbiologici analizzati" (peso 0,30) [per la Sezione provinciale di Roma l'indicatore "parametri microbiologici analizzati" si sostituisce con "verifiche di sterilità" e "preparazione terreni"]

indicatore	tempo refertazione <i>standard minimo di produttività</i>
-------------------	---

caratteristiche generali	descrizione	n° di campioni - accettati nel corso dell'anno oggetto di misurazione - con RdP stampato entro il 31/12 (con tempi di refertazione (n° giorni intercorrenti tra <data accettazione> e <data stampa RdP>) inferiori o uguali al target individuato per la linea di attività. In caso di campioni con RdP non stampato si considera il periodo sino alla data di rilevazione solamente se supera il target specifico. In caso di RdP non stampati si considerano i soli campioni che eccedono il target al momento della rilevazione.
	impiego	operativo
	misura	numerica
	ambito	input
	produzione del dato	informatizzata
	fonte del dato	sw Laboratori
	frequenza	semestrale
	struttura fornitrice	servizio tematico competente
	struttura certificatrice	DG0.DPS

qualità	Livello	buona
	<i>informatizzazione</i>	2
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	5a1 - 5a2 - 5a3
	Linea di attività	acque consumo umano - alimenti - residui alimenti
	Misura della prestazione	n°campioni (connessi ad una specifica linea di attività) con tempo di refertazione inferiore o uguale al target, / n°totale dei campioni refertati (RdP stampato nel corso dell'anno rispetto a campioni con "data accettazione" ≥ 1/1/xxxx e "data stampa RdP" ≤ 15/12/xxxx) (%)
	Note	per i casi espressamente indicati la misurazione della prestazione è il risultato della media ponderata "tempo esecuzione analisi" (0,35) + "tempo convalida" (0,35) + "parametri chimici o microbiologici analizzati" (0,30) in sede di valutazione si terrà conto degli eventuali ritardi riconducibili sistematicamente alle singole unità del servizio laboratorio coinvolte nel proceso analitico [per la Sezione provinciale di Roma l'indicatore "parametri microbiologici analizzati" si sostituisce con "verifiche di sterilità" e "preparazione terreni"]

indicatore	fatturato pro capite <i>standard minimo di produttività</i>
-------------------	---

caratteristiche generali	descrizione	Valore complessivo delle fatture emesse nel corso dell'anno con riferimento alle prestazioni erogate sulle diverse linee di attività. Sono escluse le fatture emesse per prestazioni erogate in annualità precedenti
	impiego	operativo
	misura	economica
	ambito	processo
	produzione del dato	informatizzata
	fonte del dato	sw Fatturazione
	frequenza	semestrale
	struttura fornitrice	servizio tematico competente
	struttura certificatrice	DG0.DPS

qualità	Livello	buona
	<i>informatizzazione</i>	2
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	5b1 - 5b2 - 5b3 - 5b4
	Linea di attività	impianti e rischi industriali
	Misura della prestazione	fatturato annuo pro-capite per linea di attività / FTE dedicato (cfr. Report FTE per linea di attività)
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene calcolata la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG (colonna "indicatore") rispetto alle strutture di riferimento

indicatore	copertura attività previste
------------	-----------------------------

caratteristiche generali	descrizione	<p>Livello di copertura, in termini di attività realizzate, rispetto ad un insieme di attività/adempimenti indicate in documenti di programmazione interna o in piani e/o programmi di origine esterna (normativa nazionale, regionale, atti di indirizzo, convenzioni, progetti, ecc.)</p> <p>In alcuni casi il livello di copertura può essere riferito alle attività realizzate rispetto a un numero definito di soggetti/oggetti di controllo.</p> <p>L'indicatore può essere integrato da una valutazione di completezza dell'attività rispetto a caratteristiche ritenute essenziali ai fini della programmazione annuale ed esplicitate nel "Piano", oppure nel QPG e nella Scheda obiettivi</p>
	impiego	operativo
	misura	numerica / qualitativa
	ambito	processo
	produzione del dato	non informatizzata
	fonte del dato	autonoma
	frequenza	una tantum
	struttura fornitrice	Divisione / Servizio / Staff competente
	struttura certificatrice	Divisione / Servizio / Staff competente

qualità	Livello	non valutabile
	<i>informatizzazione</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>disponibilità</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>storicità</i>	<i>non valutabile</i>

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	1a1 - 1b3 - 2a1 - 2b1 - 2b2 - 2d1 - 3a1 - 3b2 - 4a2 - 4a6 - 4a7 - 5a4 - 5a5 - 5b - 6a1 - 6a2 - 6a3 - 6b1 - 6c1 - 6c2 - c&p
	Linea di attività	controlli AIA - rifiuti - qualità dell'aria - rumore aeroportuale - corpi idrici - sito web - educazione amb. - sabbie - alimenti - impiantistica - balneazione - trasparenza - svil. organ. - prevenzione corruzione - D. Lgs. 118/2011 - piani e programmi - convenzioni e progetti
	Misura della prestazione	<p>grado di realizzazione dell'attività prevista da Piano/Programma Convenzione/Progetto emanato da Autorità competenti o adottato dall'Agenzia</p> <p>Per il dettaglio delle misure si vedano le schede indicatori pertinenti [eventuale valutazione di completezza rispetto alle caratteristiche richieste, cfr. "target"]</p>
	Note	per la misurazione dei risultati raggiunti viene considerata la misura della prestazione in caso di indicatore unico, oppure la media aritmetica delle misure relative agli indicatori riportati nella Scheda obiettivi (cfr. "indicatore")

indicatore	impianti AIA controllati <i>copertura delle attività previste</i>
-------------------	---

caratteristiche generali	descrizione	<p>n° di impianti industriali soggetti ad AIA autorizzati sottoposti ad attività di controllo nel corso dell'anno (sulla base del Piano annuale dei controlli e autorizzazioni). Il controllo si intende concluso con la trasmissione della relazione.</p> <p>Sono inclusi gli impianti controllati a supporto dell'Autorità Giudiziaria (purché non si configurino come controlli di settore/linea di attività)</p> <p>Nel computo degli impianti controllati sono inclusi, nella misura di 0.25 per ogni impianto, quelli su cui vengono eseguiti i cd. controlli degli autocontrolli</p> <p>Limitatamente agli impianti in cui, a fronte di un'unica autorizzazione, insistono più tipologie di attività IPPC la prestazione è misurata sulla base del numero di attività controllate</p>
	impiego	operativo
	misura	numerica
	ambito	output
	produzione del dato	non informatizzata
	fonte del dato	autonoma (protocollo: fasc. 6.24)
	frequenza	annuale
	struttura fornitrice	Direzione Sezione provinciale
	struttura certificatrice	DT0.AIA

qualità	Livello	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	0
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	1a1-1a2
	Linea di attività	AIA
	Misura della prestazione	(copertura attività previste) percentuale di adempimento ai controlli annuali previsti su impianti soggetti ad AIA (secondo Piano)
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione

indicatore	indici per punti completi <i>copertura delle attività previste</i>
------------	--

caratteristiche generali	descrizione	n° di indici di qualità ambientale delle acque calcolato con riferimento alla rete di monitoraggio dei corpi idrici regionale
	impiego	sperimentale
	misura	numerica
	ambito	processo
	produzione del dato	non informatizzata
	fonte del dato	doc. programmazione
	frequenza	annuale
	struttura fornitrice	DT0.DRS
	struttura certificatrice	DT0.DRS

qualità	Livello	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	0
	<i>disponibilità</i>	1
	<i>storicità</i>	1

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	2b1
	Linea di attività	monitoraggio corpi idrici
	Misura della prestazione	(copertura attività previste) percentuale di indici calcolati rispetto a quelli previsti per legge
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione

indicatore	parametri determinati <i>copertura delle attività previste</i>
------------	---

caratteristiche generali	descrizione	n° di parametri che nella gestione informatizzata del processo analitico si trovano nello stato "validati" (con <data prove> inserita) rispetto al n° di parametri prescritti da documenti di programmazione delle attività di origine interna o esterna all'Agenzia (cfr. Piano della prestazione e dei risultati) [balneazione] il numero dei parametri prescritti corrisponde al prodotto tra n° parametri prescritti x n° stazioni di campionamento della rete x n° campionamenti annui prescritti
	impiego	sperimentale
	misura	numerica
	ambito	output
	produzione del dato	non informatizzata
	fonte del dato	autonoma
	frequenza	annuale
	struttura fornitrice	DT0.DRS
	struttura certificatrice	DT0.DRS

qualità	Livello	scadente
	<i>informatizzazione</i>	0
	<i>disponibilità</i>	1
	<i>storicità</i>	1

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	261 - 5a6
	Linea di attività	monitoraggio corpi idrici - balneazione
	Misura della prestazione	(copertura attività previste) percentuale di parametri determinati rispetto a quelli prescritti per legge
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione

indicatore	prove accreditate <i>copertura delle attività previste</i>
------------	--

caratteristiche generali	descrizione	n° di prove analitiche accreditate nel corso dell'anno, distinte per tipologia e struttura competente rispetto alle prove da accreditare previste dal Piano degli accreditamenti Sulla base delle tempistiche proposte dall'ente certificatore l'indicatore può essere riferito al n° di prove presentate per l'accREDITAMENTO
	impiego	operativo
	misura	numerica / qualitativa
	ambito	processo
	produzione del dato	non informatizzata
	fonte del dato	autonoma
	frequenza	annuale
	struttura fornitrice	DG0.DPS.AQ
	struttura certificatrice	DG0.DPS.AQ

qualità	Livello	buona
	<i>informatizzazione</i>	1
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	5a4 -6c2
	Linea di attività	residui alimenti - qualità e sicurezza
	Misura della prestazione	(copertura attività previste) percentuale di prove accreditate su quelle previste, secondo il Piano degli accreditamenti 2014 - 2016)
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione

indicatore	dichiarazione di avvenuta pubblicazione e/o aggiornamento del sito <i>copertura delle attività previste</i>
-------------------	---

caratteristiche generali	descrizione	n° di settimane di ritardo rispetto alla scadenza prevista (cfr. "entro") per la consegna della Dichiarazione di avvenuta pubblicazione e/o aggiornamento del sito (cfr. "target"). L'indicatore è integrato da una valutazione di completezza che riguarda la copertura delle informazioni/dati da pubblicare/aggiornare.
	impiego	sperimentale
	misura	numerica / qualitativa
	ambito	processo
	produzione del dato	non informatizzata
	fonte del dato	sito web
	frequenza	
	struttura fornitrice	Divisione / Servizio / Staff competente
	struttura certificatrice	DG0.DPS

qualità	Livello	non valutabile
	<i>informatizzazione</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>disponibilità</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>storicità</i>	<i>non valutabile</i>

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	3a1
	Linea di attività	sito web
	Misura della prestazione	valutazione del ritardo (n° settimane) nella consegna dell'atto/documento rispetto alla scadenza prevista, mediante penalità sulla performance (cfr. Programmazione 2014 - Istruzioni operative) (copertura attività previste) aggiornamenti effettuati /aggiornamenti previsti (rispetto a cartografia, dati di attività, dati di stato, normativa o competenze Agenzie, cartografie) con esclusione di quelli non valutabili perché non dovuti e/o necessari (%)
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione (in caso di indicatore unico), oppure la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG rispetto alle strutture di riferimento (colonna "indicatore", in caso di indicatori multipli)

indicatore	fatture gestite elettronicamente <i>copertura delle attività previste</i>
-------------------	---

caratteristiche generali	descrizione	n° di fatture passive e attive (queste ultime solo se trasmesse a enti pubblici) interamente gestite tramite gli applicativi previsti / N° di fatture attive e passive registrate nell'applicativo di gestione della contabilità"
	impiego	sperimentale
	misura	numerica
	ambito	output
	produzione del dato	informatizzata
	fonte del dato	sw TINN
	frequenza	
	struttura fornitrice	Divisione / Servizio / Staff competente
	struttura certificatrice	DG0.DPS

qualità	Livello	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	2
	<i>disponibilità</i>	non valutabile
	<i>storicità</i>	non valutabile

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	6b1
	Linea di attività	D. Lgs. n. 118/2011
	Misura della prestazione	n° fatture gestite elettronicamente / n° fatture registrate nel sw di gestione (base IV trim. 2
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione (in caso di indicatore unico), oppure la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG rispetto alle strutture di riferimento (colonna "indicatore", in caso di indicatori multipli)

indicatore	livello di informatizzazione
------------	------------------------------

caratteristiche generali	descrizione	percentuale dei dati / informazioni prodotti e acquisiti dall'Agenzia e trasferiti in appositi applicativi sw a fini informativi o gestionali, in relazione alla linea di attività specifica, secondo programmazione annuale [cfr. "target" QPG]
	impiego	operativo
	misura	informativa
	ambito	processo
	produzione del dato	informatizzata
	fonte del dato	sistemi informativi
	frequenza	annuale
	struttura fornitrice	Divisione / Servizio / Staff competente
	struttura certificatrice	DG0.DPS

qualità	Livello	non valutabile
	<i>informatizzazione</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>disponibilità</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>storicità</i>	<i>non valutabile</i>

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	2c1 - 6a2 - 6b1 - 6c3
	Linea di attività	radiazioni ionizzanti - sviluppo organizzativo - D. lgs. 118/2011 - supporto alle attività tecniche
	Misura della prestazione	per il dettaglio delle misure si vedano le schede indicatori pertinenti
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione (in caso di indicatore unico), oppure la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG rispetto alle strutture di riferimento (colonna "indicatore", in caso di indicatori multipli)

indicatore	dati inseriti in applicativi sw <i>livello di informatizzazione</i>
------------	---

caratteristiche generali	descrizione	n° di dati/informazioni/pratiche trasferiti/e negli applicativi sw in uso presso l'Agenzia (p.e. popolamento di database o gestione informatizzata delle attività)
	impiego	sperimentale
	misura	informativa
	ambito	processo
	produzione del dato	informatizzata
	fonte del dato	database Radia
	frequenza	annuale
	struttura fornitrice	Divisione / Servizio / Staff competente
	struttura certificatrice	Divisione / Servizio / Staff competente

qualità	Livello	non valutabile
	<i>informatizzazione</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>disponibilità</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>storicità</i>	<i>non valutabile</i>

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	2c1
	Linea di attività	radiazioni ionizzanti
	Misura della prestazione	(livello di informatizzazione) dati e/o informazioni prodotti dall'Agenzia e trasferiti in appositi applicativi sw/ "dati da inserire in applicativi sw (%) (cfr. Piano della prestazione e dei risultati)
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione (in caso di indicatore unico), oppure la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG rispetto alle strutture di riferimento (colonna "indicatore", in caso di indicatori multipli)

indicatore	attività tecniche gestite mediante sw <i>livello di informatizzazione</i>
------------	--

caratteristiche generali	descrizione	n° di attività tecniche gestite informaticamente mediante gli applicativi in uso (cfr. Fonte del dato).
	impiego	sperimentale
	misura	informativa
	ambito	processo
	produzione del dato	informatizzata
	fonte del dato	sw GATE
	frequenza	annuale
	struttura fornitrice	Divisione / Servizio / Staff competente
	struttura certificatrice	DG0.DPS

qualità	Livello	non valutabile
	<i>informatizzazione</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>disponibilità</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>storicità</i>	<i>non valutabile</i>

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	6c3
	Linea di attività	supporto attività tecniche
	Misura della prestazione	attività tecniche gestite mediante sw (rif. Fonte del dato) / attività tecniche da gestire (%) (cfr. Piano della prestazione e dei risultati)
	Note	

indicatore	evasione richieste esterne
-------------------	-----------------------------------

caratteristiche generali	descrizione	percentuale di evasione delle richieste esterne pervenute
	impiego	operativo
	misura	numerica
	ambito	output
	produzione del dato	cfr. indicatori di linea di attività
	fonte del dato	cfr. indicatori di linea di attività
	frequenza	cfr. indicatori di linea di attività
	struttura fornitrice	Divisione / Servizio / Staff competente
	struttura certificatrice	Divisione / Servizio / Staff competente

qualità	Livello	non valutabile
	<i>informatizzazione</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>disponibilità</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>storicità</i>	<i>non valutabile</i>

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	1b5 - 1b6 - 2d1 - 4a1 - 4a2 - 4a3 - 4a4 - 4a5 - 4a6 - 5b1 - 5b2 - 5b3 - 5b4
	Linea di attività	CEM - rumore - rumore aeroportuale - AIA - bonifiche - VAS - impianti e rischi industriali
	Misura della prestazione	per il dettaglio delle misure si vedano le schede indicatori pertinenti
	Note	

indicatore	pareri rilasciati <i>evasione richieste esterne</i>
------------	--

caratteristiche generali	descrizione	n° di pareri di carattere autorizzativo rilasciati su richiesta di soggetti pubblici o privati per le bonifiche: atti identificati come pareri dalla normativa ovvero la relazione finale di certificazione di avvenuta bonifica nonché le relative relazioni intermedie e le relazioni tecniche inviate alla conferenza di servizi
	impiego	operativo
	misura	numerica
	ambito	output
	produzione del dato	informatizzata (CEM) / non informatizzata (altro)
	fonte del dato	CoDi (CEM, rumore, bonifiche) / autonoma (protocollo - AIA)
	frequenza	trimestrale (CEM, rumore, bonifiche) / annuale (AIA)
	struttura fornitrice	servizio tematico competente (per AIA: Direzione di Sez.prov.)
	struttura certificatrice	servizio tematico competente (per AIA: DT0.AIA)

qualità	Livello	buona
	<i>informatizzazione</i>	2
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	4a1 - 4a2 - 4a3 - 4a4 - 4a5 - 4a6
	Linea di attività	AIA - bonifiche - CEM - rumore - VAS
	Misura della prestazione	1) (evasione di richieste esterne) n° pareri rilasciati / n° pareri richiesti nell'anno oggetto di misurazione (%) 2) pareri rilasciati nell'anno oggetto di misurazione / FTE dedicato (cfr. Report FTE per linea di attività) [solo per CEM e rumore]
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione (in caso di indicatore unico), oppure la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG rispetto alle strutture di riferimento (colonna "indicatore", in caso di indicatori multipli), oppure viene considerato l'indicatore principale e qualora risultasse <100% si utilizza l'indicatore alternativo

indicatore		richieste esterne evase <i>evasione richieste esterne</i>
caratteristiche generali	descrizione	n° di richieste di intervento evase nell'anno di riferimento, provenienti da soggetti pubblici o privati (esposti, pareri, verifiche), con trasmissione di risposta protocollata, corredata o meno da una o più relazioni tecniche. Sono escluse le risposte relative ad interventi che non competono all'Agenzia (cd 'risposte amministrative'). [CEM] l'evasione di un esposto non comporta necessariamente una misura sul campo
	impiego	sperimentale
	misura	numerica
	ambito	output
	produzione del dato	non informatizzata
	fonte del dato	autonoma (protocollo) [per CEM a RM, sw Sistema CEM]
	frequenza	annuale
	struttura fornitrice	servizio tematico competente
struttura certificatrice	servizio tematico competente	
qualità	Livello	scadente
	<i>informatizzazione</i>	0
	<i>disponibilità</i>	1
	<i>storicità</i>	1
misurazione della prestazione	Codice obiettivo	1b4 - 1b5 - 4a1 - 4a2 - 4a3 - 4a4
	Linea di attività	CEM - rumore - impianti AIA - bonifiche
	Misura della prestazione	(1b) CEM - rumore > esposti evasi / esposti pervenuti (%) (4a) CEM - rumore - impianti AIA - bonifiche > pareri rilasciati/pareri richiesti (%) <i>o, in alternativa (per CEM e rumore)</i> richieste esterne evase pro-capite Per il calcolo dello standard minimo sul rumore (1b) dalla quota di FTE deve essere scorporata la parte dedicata all'evasione degli esposti in servizio di lavoro notturno così calcolato: $FTE^{nott.} = FTE^{diur.} \times (n. \text{ notturni anno/gg. lav.vi anno})$
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene calcolata la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG (colonna "indicatore") rispetto alle strutture di riferimento CEM - rumore qualora l'indicatore "evasione richieste esterne" risulti <100% si utilizza l'indicatore alternativo

indicatore	verifiche effettuate <i>evasione richieste esterne</i>
------------	---

caratteristiche generali	descrizione	n° di verifiche effettuate in materia di sicurezza degli impianti, degli apparecchi e delle attrezzature, effettuate a seguito di una richiesta esterna, con successiva trasmissione di una risposta protocollata, corredata o meno da una o più relazioni tecniche. Il dato è disaggregato per linee di attività.
	impiego	sperimentale
	misura	numerica
	ambito	output
	produzione del dato	non informatizzata
	fonte del dato	autonoma (protocollo)
	frequenza	annuale
	struttura fornitrice	servizio tematico competente
	struttura certificatrice	servizio tematico competente

qualità	Livello	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	0
	<i>disponibilità</i>	1
	<i>storicità</i>	1

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	5b1 - 5b2 - 5b3 - 5b4
	Linea di attività	impianti e rischi industriali
	Misura della prestazione	n° verifiche effettuate / n° verifiche richieste, in materia di sicurezza degli impianti, degli apparecchi e delle attrezzature (%)
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene calcolata la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG (colonna "indicatore") rispetto alle strutture di riferimento

indicatore	evasione richieste interne
-------------------	-----------------------------------

caratteristiche generali	descrizione	percentuale di evasione delle richieste interne pervenute alla struttura competente nell'ambito di processi di funzionamento che richiedono il contributo di più strutture dell'Agenzia
	impiego	operativo
	misura	numerica
	ambito	processo
	produzione del dato	non informatizzata
	fonte del dato	autonoma (protocollo, e-mail)
	frequenza	
	struttura fornitrice	Divisione / Servizio / Staff competente
	struttura certificatrice	Divisione / Servizio / Staff competente

qualità	Livello	non valutabile
	<i>informatizzazione</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>disponibilità</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>storicità</i>	<i>non valutabile</i>

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	1a3 - 2b1 - 2b2 - 3a - 5a2 - 5b - 6a1 - 6a2 - 6b1 - 6c2
	Linea di attività	AUA - corpi idrici - riesame rete - informazione ambientale - alimenti - impiantistica - trasparenza - svil. Organizzativo - D. Lgs. 118/2011 - qualità e sicurezza
	Misura della prestazione	per il dettaglio delle misure si vedano le schede indicatori pertinenti
	Note	

indicatore	richieste interne evase <i>evasione richieste interne</i>
-------------------	---

caratteristiche generali	descrizione	n° di interventi effettuati/contributi forniti (su attività di propria competenza) a seguito di richiesta proveniente da strutture interne dell'Agenzia Per specifiche indicazioni sulla tipologia di contributo da fornire cfr. target (e documenti di programmazione)
	impiego	sperimentale
	misura	numerica
	ambito	output
	produzione del dato	non informatizzata
	fonte del dato	autonoma (protocollo, e-mail)
	frequenza	una tantum
	struttura fornitrice	Divisione / Servizio / Staff competente
	struttura certificatrice	Divisione / Servizio / Staff competente

qualità	Livello	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	0
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	1a3 - 2b1 - 2b2 - 3a - 5a2 - 5b - 6a1 - 6a2 - 6b1 - 6c2
	Linea di attività	AUA - corpi idrici - riesame rete - informazione ambientale - alimenti - impiantistica - trasparenza - svil. Organizzativo - D. Lgs. 118/2011 - qualità e sicurezza
	Misura della prestazione	richieste interne evase / richieste interne pervenute dalla struttura competente (%)
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione (in caso di indicatore unico), oppure la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG rispetto alle strutture di riferimento (colonna "indicatore", in caso di indicatori multipli)

indicatore	preparazione terreni <i>evasione richieste interne</i>
-------------------	--

caratteristiche generali	descrizione	n° di terreni preparati per esigenze analitiche interne
	impiego	sperimentale
	misura	numerica
	ambito	processo
	produzione del dato	non informatizzata
	fonte del dato	autonoma
	frequenza	una tantum
	struttura fornitrice	SRM.SLA.BI
	struttura certificatrice	SRM.SLA.BI

qualità	Livello	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	0
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	1b1 - 1b3 - 2b1 - 5b2
	Linea di attività	acque reflue - rifiuti - corpi idrici - alimenti
	Misura della prestazione	(evasione richieste interne) n° terreni preparati/n° preparazioni richieste (%)
	Note	[solo per la Sezione prov. di Roma] per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene calcolata la media ponderata dei seguenti indicatori: "tempo esecuzione analisi" (peso 0,35), "tempo convalida" (peso 0,35), "parametri chimici analizzati" (peso 0,15), "verifiche di sterilità - preparazione terreni" (peso 0,15)

indicatore	verifiche sterilità <i>evasione richieste interne</i>
-------------------	---

caratteristiche generali	descrizione	n° di verifiche di sterilità effettuate per esigenze analitiche interne
	impiego	sperimentale
	misura	numerica
	ambito	processo
	produzione del dato	non informatizzata
	fonte del dato	autonoma
	frequenza	una tantum
	struttura fornitrice	SRM.SLA.BI
	struttura certificatrice	SRM.SLA.BI

qualità	Livello	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	0
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	1b1 - 1b3 - 2b1 - 5b2
	Linea di attività	acque reflue - rifiuti - suolo - corpi idrici - alimenti
	Misura della prestazione	(evasione richieste interne) n° verifiche di sterilità effettuate/n° n° verifiche di sterilità richieste (%)
	Note	[solo per la Sezione prov. di Roma] per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene calcolata la media ponderata dei seguenti indicatori: "tempo esecuzione analisi" (peso 0,35), "tempo convalida" (peso 0,35), "parametri chimici analizzati" (peso 0,15), "verifiche di sterilità - preparazione terreni" (peso 0,15)

indicatore	corso di formazione svolto	
caratteristiche generali	descrizione	realizzazione del corso di formazione, entro la data prevista (cfr. "entro"), relativo all'ambito di attività individuato L'indicatore può essere integrato da una valutazione di completezza dell'attività rispetto a caratteristiche specifiche ai fini della programmazione annuale ed esplicitate nei documenti di programmazione, p.e. numero minimo di partecipanti o di giornate di formazione, cfr. "target"
	impiego	operativo
	misura	numerica / qualitativa
	ambito	processo
	produzione del dato	non informatizzata
	fonte del dato	autonoma
	frequenza	una tantum
	struttura fornitrice	DG0.DPD
	struttura certificatrice	DG0.DPD
qualità	Livello	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2
misurazione della prestazione	Codice obiettivo	1b2 - 2b1 - 6b1
	Linea di attività	emissioni in atmosfera - corpi idrici - contabilità
	Misura della prestazione	(corrisponde all'indicatore)
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione

indicatore	documenti di programmazione (produzione, revisione)	
caratteristiche generali	descrizione	<p>n° di settimane di ritardo rispetto alla scadenza prevista (cfr. "entro") per la consegna del documento di programmazione annuale o pluriennale indicato (cfr. "target").</p> <p>Il documento, per essere riconosciuto come utile prodotto all'interno del ciclo di gestione annuale della prestazione e dei risultati, deve contenere: un elenco delle attività previste per l'anno completo di scadenze intermedie e finali, il dettaglio delle consegne di prodotti/rapporti, l'indicazione delle strutture responsabili, eventuali dati/indicatori di monitoraggio, l'esplicita previsione di una rendicontazione finale (report).</p> <p>L'indicatore può essere integrato da una valutazione di completezza che riguarda il rispetto di caratteristiche specifiche dello stesso documento (p.e. validato da DT), eventualmente specificate (cfr. "target")</p>
	impiego	operativo
	misura	temporale
	ambito	processo
	produzione del dato	non informatizzata
	fonte del dato	autonoma (protocollo, e-mail)
	frequenza	una tantum
	struttura fornitrice	Divisione / Servizio / Staff competente
	struttura certificatrice	DG0.DPS
qualità	Livello	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	non valutabile
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2
misurazione della prestazione	Codice obiettivo	2a1 - 2b2 - 2c1 - 4a7 - 6a1 - 6c1 - 6c2 - 6c3 - c&p
	Linea di attività	qualità dell'aria - monitoraggio corpi idrici - radiazioni ionizzanti - sabbie da ripascimento - trasparenza - piani e programmi - qualità e sicurezza - supporto attività tecniche - conv.&prog.
	Misura della prestazione	<p>valutazione del ritardo (n° settimane) nella consegna del Piano / Programma rispetto alla scadenza prevista, mediante penalità sulla performance (cfr. Programmazione 2014 - Istruzioni operative)</p> <p>[se previsto dalla programmazione, si integra una valutazione di completezza rispetto alle caratteristiche essenziali, mediante penalità sulla performance]</p>
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione (in caso di indicatore unico), oppure la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG rispetto alle strutture di riferimento (colonna "indicatore", in caso di indicatori multipli)

indicatore	livello di conformità
------------	-----------------------

caratteristiche generali	descrizione	<p>valutazione (da 0% a 100%) relativa al livello di correttezza nell'applicazione di una procedura o un regolamento (o in generale di un'attività con modalità formalmente regolate) da parte di una o più strutture organizzative.</p> <p>La valutazione rappresenta di regola l'esito di audit svolti dall'Unità Assicurazione qualità (o da altra struttura competente).</p> <p>L'esito dell'audit deve consentire di individuare le non conformità rilevate rispetto ad una apposita check-list su cui è stata condotta l'attività di verifica</p>
	impiego	sperimentale
	misura	numerica / qualitativa
	ambito	processo
	produzione del dato	non informatizzata
	fonte del dato	autonoma
	frequenza	una tantum
	struttura fornitrice	Divisione / Servizio / Staff competente
	struttura certificatrice	Divisione / Servizio / Staff competente

qualità	Livello	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	0
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	1b3 - 6c3
	Linea di attività	rifiuti - supporto attività tecniche
	Misura della prestazione	(corrisponde all'indicatore)
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione (in caso di indicatore unico), oppure la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG rispetto alle strutture di riferimento (colonna "indicatore", in caso di indicatori multipli)

indicatore	revisione / produzione di atti o documenti
-------------------	---

caratteristiche generali	descrizione	n° di settimane di ritardo rispetto alla scadenza prevista (rif. "entro") per la redazione (o aggiornamento o revisione) e successiva adozione di un atto/documento specifico (rif. "target"), con eventuale pubblicazione. L'indicatore può essere integrato da una valutazione di completezza che riguarda il rispetto di caratteristiche specifiche dello stesso documento (p.e. validato da DT), eventualmente specificate (cfr. "target")
	impiego	operativo
	misura	temporale
	ambito	processo
	produzione del dato	non informatizzata
	fonte del dato	autonoma (protocollo, e-mail)
	frequenza	una tantum
	struttura fornitrice	Divisione / Servizio / Staff competente
	struttura certificatrice	DG0.DPS

qualità	Livello	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	3a2 - 5b1 - 5b3 - 6a2 - 6a3 - 6b1 - 6c2 - c&p
	Linea di attività	editoria - impiantistica - svil. organizzativo - prevenzione corruzione - D. Lgs. 118/2011 - qualità e sicurezza - convenzioni e progetti
	Misura della prestazione	valutazione del ritardo (n° settimane) nella consegna dell'atto/documento rispetto alla scadenza prevista, mediante penalità sulla performance (cfr. Programmazione 2014 - Istruzioni operative). [se previsto dalla programmazione, si integra una valutazione di completezza rispetto alle caratteristiche essenziali richieste, mediante penalità sulla performance]
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione (in caso di indicatore unico), oppure la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG rispetto alle strutture di riferimento (colonna "indicatore", in caso di indicatori multipli)

indicatore	studi e progetti
------------	------------------

caratteristiche generali	descrizione	n° di settimane di ritardo rispetto alla scadenza prevista (cfr. "entro") per la consegna di un documento relativo ad un progetto (p.e. progetto formativo) o ad un'analisi/studio preliminare all'effettuazione di attività L'indicatore può essere integrato da una valutazione di completezza che riguarda il rispetto di caratteristiche specifiche dello stesso documento (p.e. validato da DT), eventualmente specificate (cfr. "target")
	impiego	operativo
	misura	temporale
	ambito	processo
	produzione del dato	non informatizzata
	fonte del dato	autonoma (protocollo, e-mail)
	frequenza	una tantum
	struttura fornitrice	Divisione / Servizio / Staff competente
	struttura certificatrice	DG0.DPS

qualità	Livello	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	3b1 - 6a3
	Linea di attività	educazione ambientale - contabilità
	Misura della prestazione	valutazione del ritardo (n° settimane) nella consegna dello studio/progetto rispetto alla scadenza prevista, mediante penalità sulla performance (cfr. Programmazione 2014 - Istruzioni operative) [se previsto dalla programmazione, si integra una valutazione di completezza rispetto alle caratteristiche essenziali richieste, mediante penalità sulla performance]
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione (in caso di indicatore unico), oppure la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG rispetto alle strutture di riferimento (colonna "indicatore", in caso di indicatori multipli)

indicatore	tempo (aggiornamento)	
caratteristiche generali	descrizione	<p>n° di settimane di ritardo rispetto alla scadenza indicata (cfr. "entro") per l'aggiornamento e/o la relativa consegna di documenti/dati nel rispetto dei tempi e delle modalità previste (cfr. "target" QPG) da parte della struttura competente.</p> <p>Il target può indicare una scadenza da rispettare (entro, a partire da...) e/o una frequenza di aggiornamento (p.es. annuale o mensile)</p> <p>L'indicatore può essere integrato da una valutazione di completezza che riguarda il rispetto di caratteristiche specifiche dello stesso documento (p.e. validato da DT), eventualmente specificate (cfr. "target")</p>
	impiego	operativo
	misura	temporale / qualitativa
	ambito	input
	produzione del dato	non informatizzata
	fonte del dato	E-mail (richieste pubbl.) / Sito web
	frequenza	una tantum
	struttura fornitrice	Divisione / Servizio / Staff competente
	struttura certificatrice	DG0.DPS
qualità	Livello	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	non valutabile
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2
misurazione della prestazione	Codice obiettivo	5a2 - 5a3
	Linea di attività	alimenti - residui alimenti
	Misura della prestazione	<p>valutazione del ritardo (n° settimane) nella consegna del documento/dato aggiornato rispetto alla scadenza prevista, mediante penalità sulla performance (cfr. Programmazione 2014 - Istruzioni operative); in caso di aggiornamenti multipli si calcola la valutazione media sui diversi aggiornamenti</p> <p>[se previsto dalla programmazione, si integra una valutazione di completezza rispetto alle caratteristiche essenziali richieste, mediante penalità sulla performance]</p>
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione (in caso di indicatore unico), oppure la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG rispetto alle strutture di riferimento (colonna "indicatore", in caso di indicatori multipli)